

**LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA  
Y CONFLICTO ESCOLAR  
EN LOS CENTROS EDUCATIVOS ARAGONESES  
DE ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA**

*Análisis y propuesta desde una perspectiva socioeducativa*

GÓMEZ BAHILLO, CARLOS (COORDINADOR)

PUYAL ESPAÑOL, ESTHER

SANZ HERNANDEZ, ALEXIA

ELBOJ SASO, CARMEN

SANAGUSTIN FONS, MARIA VICTORIA

LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA  
Y CONFLICTO ESCOLAR  
EN LOS CENTROS  
EDUCATIVOS ARAGONESES  
DE ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA

Análisis y propuesta desde una perspectiva socioeducativa

GÓMEZ BAHILLO, Carlos (coordinador)  
PUYAL ESPAÑOL, Esther  
SANZ HERNANDEZ, Alexia  
ELBOJ SASO, Carmen  
SANAGUSTIN FONS, Maria Victoria

Autores: Carlos Gómez Bahillo, (coordinador)

Esther Puyal Español

Alexia Sanz Hernández

Carmen Elboj Saso

Maria Victoria Sanagustin Fons

Edita: Gobierno de Aragón

Departamento de Educación, Cultura y Deporte

Realización: Calavia, Servicios Integrales de Artes Gráficas y Multimedia S.L.

D.L.: Z-2531-06

I.S.B.N.: 84-690-0741-6

La nueva realidad social marcada por la pluralidad y la diversidad convierte las relaciones de convivencia en la escuela en una de nuestras prioridades y de la comunidad educativa en conjunto. Nuestros jóvenes construyen su personalidad a través de la educación, en un proceso en el que la socialización es clave para su desarrollo futuro.

Las situaciones de conflicto en el aula tienen un carácter excepcional, como ponen de manifiesto informes como el realizado por el Defensor del Pueblo sobre La violencia escolar o el estudio que ahora presentamos, y suelen responder, si se analizan con detenimiento y sin prejuicios, a circunstancias relacionadas con la rápida transformación de la sociedad y la necesidad de encontrar soluciones inmediatas y adecuadas.

El Departamento de Educación, Cultura y Deporte, independientemente de los diferentes estudios realizados sobre el tema, ha querido conocer en profundidad las relaciones y el clima de convivencia en los centros educativos, y de esta forma desarrollar un Plan de Convivencia que parta del conocimiento contrastado de los problemas que se plantean en nuestros centros

escolares. Para ello encargó a un grupo de profesores de la Universidad de Zaragoza un estudio-investigación sobre Las relaciones de convivencia y conflicto escolar en los centros educativos aragoneses de enseñanza no universitaria, del que se derivan unas propuestas desde la perspectiva socioeducativa.

Un estudio, sin duda, de gran valor no sólo por los datos que en él se aportan y que reflejan el clima existente en los centros educativos aragoneses, sino también por la propia representatividad de la muestra, la más amplia de las investigaciones llevadas a cabo sobre este importante tema.

El Departamento de Educación, Cultura y Deporte hace suyo este Informe y en especial sus propuestas finales como un elemento base que nos ayudará a conseguir la mejora en el clima de convivencia en los centros, impulsando la motivación del alumnado por el aprendizaje, mejorando la cohesión de grupo y promoviendo las relaciones internas entre los sectores de la comunidad educativa, lo que, en definitiva, contribuirá al desarrollo de una educación y un futuro de calidad en Aragón.

**Eva Almunia Badía**

Consejera de Educación,  
Cultura y Deporte



## INDICE DE CONTENIDO

Introducción.....	13
-------------------	----

### CAPITULO PRIMERO. Convivencia y conflicto relacional en los centros educativos

1.1. El conflicto relacional.....	21
1.2. Contextualización del conflicto relacional entre jóvenes .....	26
1.3. Ámbitos y entorno del comportamiento antisocial .....	29
1.4. Conflicto en los medios de comunicación social.....	30
1.5. Conflicto en el entorno familiar.....	31
1.6. El grupo de iguales como elemento conformador de conductas antisociales.....	34
1.7. El conflicto en el entorno educativo .....	34
1.8. Protagonistas del acoso escolar .....	35

### CAPITULO SEGUNDO. Relaciones de convivencia en los centros educativos aragoneses desde la perspectiva de sus actores: análisis cuantitativo.

2.1. Las relaciones de convivencia desde la perspectiva de los profesores .....	41
2.1.1. Relaciones de convivencia según los profesores .....	42
2.1.1.1. Relaciones entre profesores .....	43
2.1.1.2. Relaciones entre alumnos.....	44
2.1.1.3. Relaciones entre profesores y alumnos .....	45
2.1.2. Relaciones conflictivas según los profesores .....	47
2.1.2.1. Relaciones conflictivas entre iguales. El acoso escolar .....	48
2.1.2.2. Actitud del alumno ante el acoso .....	50
2.1.2.3. ¿Por qué se acosa? .....	51
2.1.2.4. Niveles de explicación del acoso.....	52
2.1.3. Conflicto en el aula según los profesores.....	55
2.1.3.1. La disciplina como problema.....	55
2.1.3.2. Respuesta del profesor ante el conflicto.....	57
2.2. Las relaciones de convivencia desde la perspectiva de las AMPAS.....	58
2.2.1. Relaciones de convivencia en los centros según las madres y padres de alumnos .....	58
2.2.2. El conflicto y acoso escolar .....	60
2.2.3. Causas generadoras del conflicto en los centros educativos.....	62

2.3. Las relaciones de convivencia desde la perspectiva de los alumnos....	65
2.3.1. El clima de convivencia en los centros según los alumnos.....	65
2.3.2. La percepción de la convivencia entre iguales según los alumnos .....	68
2.3.3. Comprensión y vivencia del conflicto y acoso escolar según los alumnos.....	71
2.3.3.1. Relaciones conflictivas.....	71
2.3.3.2. El conflicto desde la perspectiva de la víctima .....	73
2.3.3.3. El conflicto desde la perspectiva del acosador .....	75
2.3.4. El comportamiento de los alumnos violentos y sus víctimas: manifestación del conflicto según los alumnos .....	76

CAPITULO TERCERO. Convivencia y conflicto en los centros educativos desde la perspectiva de sus actores: el discurso

3.1. Convivencia y conflicto desde la perspectiva de los profesores y equipo directivo.....	84
3.1.1. El acoso escolar como conducta no deseable y compleja según los profesores .....	84
3.1.2. Criterios para valorar las conductas de acoso según los profesores.....	94
3.1.3. Niveles de explicación del acoso según los profesores .....	98
3.1.3.1. Desde la perspectiva intraindividual.....	98
3.1.3.2. Desde la perspectiva contextual.....	100
3.1.4. Los medios de comunicación de masas y su incidencia en el comportamiento de niños y jóvenes según los profesores .....	103
3.1.4.1. Los mass-media como agentes de socialización. ....	105
3.1.4.2. Los mass-media como fuentes de información del acoso escolar.....	108
3.1.5. Las relaciones familiares y su repercusión en la conducta social de niños y jóvenes según los profesores.....	109
3.1.6. El grupo de iguales como determinante del comportamiento social de niños y jóvenes según los profesores .....	116
3.1.7. La convivencia en los centros educativos desde la mirada del profesor .....	119
3.1.7.1. El debate sobre el contenido de la educación y el sistema educativo actual.....	120
3.1.7.2. Sobre la estrategia de actuación punitiva: la disciplina .....	122
3.1.7.3. El profesor ante el conflicto escolar y el acoso: capacidades y limitaciones .....	125

3.2. Convivencia y conflicto desde la perspectiva de los padres.....	128
3.2.1. Cómo viven los padres la inserción social y el conflicto relacional de sus hijos .....	128
3.2.2 La grupalidad como rasgo de la cultura juvenil según las madres y padres de alumnos .....	129
3.2.3. La identidad grupal según las madres y padres de alumnos.....	132
3.2.4. El déficit de formación como origen del problema según las madres y padres de alumnos .....	135
3.2.5. La familia y su función socializadora.....	136
3.2.5.1. Una autocrítica a la familia .....	136
3.2.5.2. Intenciones y respuestas conductuales de las familias .....	141
3.2.6. Los padres y madres y su visión del profesorado: rol y responsabilidad del profesor.....	142
3.2.7. Efectos de algunos usos de las tecnologías de la información y la comunicación según las madres y padres de alumnos.....	145
3.3. Convivencia y conflicto desde la perspectiva de los alumnos .....	146
3.3.1. El acoso escolar según los alumnos .....	147
3.3.2. Comportamiento de los alumnos conflictivos y de sus víctimas según los alumnos.....	149

## CONCLUSIONES

1 Cómo son las relaciones de convivencia en los centros educativos aragoneses.....	153
2. Factores que favorecen y obstaculizan las relaciones de convivencia .....	156
3. Qué se debería hacer para favorecer la convivencia escolar.....	163
3.1. Sugerencias generales.....	164
3.2. Qué deberían hacer las familias .....	166
3.2.1. En relación con la educación en valores.....	166
3.2.2. En relación con los medios de comunicación .....	167
3.3. Qué debería hacer la institución educativa .....	169
4. Que se está haciendo en los centros educativos aragoneses.....	176
5. Propuestas finales.....	180
 Bibliografía .....	 187
Normativa e Informes.....	189
Enlaces.....	190
Anexos .....	193

INDICE DE CUADROS

CUADRO 1. Normas vigentes en los grupos de iguales .....118

CUADRO 2. El acosador como líder de su grupo .....118

CUADRO 3. Indicadores de convivencia en los centros educativos  
aragoneses.....155

CUADRO 4. Relaciones de convivencia desde la perspectiva de los  
profesores.....156

CUADRO 5. Relaciones de convivencia desde la perspectiva de los  
padres.....158

CUADRO 6. Relaciones de convivencia desde la perspectiva de los  
alumnos.....159

CUADRO 7. La familia y su función educativa .....167

CUADRO 8. Actuaciones en el ámbito familiar .....168

CUADRO 9. Acciones para favorecer un clima de convivencia en el  
centro .....174

CUADRO 10. Acciones a desarrollar ante los comportamientos  
antisociales de los alumnos .....175

CUADRO 11. Recursos para establecer relaciones de convivencia .....180

CUADRO 12. Estrategias para establecer relaciones de convivencia en los  
centros educativos .....181

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. Valoración del ambiente del centro por parte del profesorado  
según etapa educativa .....42

TABLA 2. Valoración de las relaciones existentes entre los profesores  
según etapa educativa .....43

TABLA 3. Convivencia entre los alumnos en función de las relaciones de  
convivencia existente entre los profesores.....45

TABLA 4. Grado de satisfacción relacional.....47

TABLA 5. Acoso entre compañeros.....48

TABLA 6. Comportamiento habitual del alumno ante el acoso desde la  
perspectiva del profesor .....50

TABLA 7. La sociedad como causa principal de los comportamientos  
antisociales de los alumnos .....52

TABLA 8. La familia como causa principal de los comportamientos  
antisociales de los alumnos .....53

TABLA 9. Disciplina en el aula desde la perspectiva de los profesores.....54

TABLA 10. Disciplina en el aula desde la perspectiva de los profesores,  
según etapa educativa .....55

TABLA 11. Agresividad del alumno hacia el profesor desde la perspectiva de los profesores.....	56
TABLA 12. Respuesta del profesor ante los problemas de disciplina en el aula.....	57
TABLA 13. Respuesta del profesor ante los problemas de respecto a su persona en el aula.....	57
TABLA 14. Convivencia entre profesores y alumnos desde la perspectiva de las AMPAS.....	59
TABLA 15. Convivencia de los padres con equipo directivo y profesores desde la perspectiva de las AMPAS.....	60
TABLA 16. Manifestación del conflicto entre compañeros desde la perspectiva de las AMPAS.....	61
TABLA 17. Comportamiento del alumno ante el acoso según la perspectiva de las AMPAS.....	61
TABLA 18. Causa del conflicto de relación entre compañeros desde la perspectiva de las AMPAS.....	62
TABLA 19. La familia como causa del comportamiento antisocial de los alumnos desde la perspectiva de las AMPAS.....	63
TABLA 20. La sociedad como causa del comportamiento antisocial de los alumnos desde la perspectiva de las AMPAS.....	63
TABLA 21. Los medios de comunicación social como causa del comportamiento antisocial de los alumnos desde la perspectiva de las AMPAS.....	64
TABLA 22. Clima y ambiente del centro desde la perspectiva del alumno según género y etapa educativa.....	66
TABLA 23. Actitud del alumno ante la asistencia al centro educativo.....	68
TABLA 24. Experiencia del alumno de situaciones de violencia o acoso según género y etapa educativa.....	73
TABLA 25. Comunicación de la situación de acoso por parte de la víctima según género.....	74
TABLA 26. Comportamiento violento del alumno según género.....	76
TABLA 27. Forma de manifestación del conflicto desde la perspectiva del alumno según género.....	77
TABLA 28. Forma de manifestación del conflicto desde la perspectiva del alumno según etapa educativa.....	77
TABLA 29. Clima y ambiente del centro.....	153
TABLA 30. Relación de convivencia de los alumnos.....	154
TABLA 31. Existencia de acoso en el centro.....	162

INDICE DE GRAFICAS

GRAFICA 1. Clima y ambiente del centro desde la perspectiva de los profesores.....	42
GRAFICA 2. Valoración de las relaciones existentes entre el profesorado.....	43
GRAFICA 3. Convivencia entre los alumnos desde la perspectiva del profesorado.....	44
GRAFICA 4. Convivencia entre profesores y alumnos desde la perspectiva de los profesores.....	46
GRAFICA 5. Grado de conflictividad entre alumnos.....	48
GRAFICA 6. Edad en que se producen las relaciones conflictivas entre iguales.....	49
GRAFICA 7. Manifestación del acoso entre iguales desde la perspectiva del profesor.....	49
GRAFICA 8. Lugar manifestación del conflicto entre alumnos según la perspectiva del profesor.....	50
GRAFICA 9. Origen de las situaciones conflictivas entre alumnos según la perspectiva del profesor.....	51
GRAFICA 10. Los medios de comunicación social como causa principal de los comportamientos antisociales de los alumnos.....	51
GRAFICA 11. Influencia negativa de compañeros y amigos como causa principal de los comportamientos antisociales de los alumnos.....	54
GRAFICA 12. Conflicto entre profesores y alumnos desde la perspectiva de los profesores.....	55
GRAFICA 13. Agresividad del alumno hacia el profesor desde la perspectiva de los profesores.....	56
GRAFICA 14. Valoración del ambiente del centro desde la perspectiva de las AMPAS.....	58
GRAFICA 15. Relaciones de convivencia entre alumnos y profesores desde la perspectiva de las AMPAS.....	59
GRAFICA 16. Existencia de acoso desde la perspectiva de las AMPAS.....	60
GRAFICA 17. El grupo como causa del comportamiento antisocial de los alumnos desde la perspectiva de las AMPAS.....	62
GRAFICA 18. Clima y ambiente del centro desde la perspectiva del alumno.....	65
GRAFICA 19. Satisfacción del alumno al acceder al centro desde su perspectiva.....	66
GRAFICA 20. Valoración de la relación personal con compañeros de clase desde la perspectiva del alumno.....	69
GRAFICA 21. Valoración de la relación entre los compañeros de clase desde la perspectiva del alumno.....	70

GRAFICA 22. Relaciones entre los compañeros según grado de inserción personal en la clase desde la perspectiva del alumno.....	70
GRAFICA 23. Percepción del alumnado de la intensidad del conflicto en los centros educativos.....	71
GRAFICA 24. Conflicto entre compañeros desde la perspectiva del alumno según etapa educativa .....	72
GRAFICA 25. Agresividad como problema principal del centro desde la perspectiva del alumno.....	72
GRAFICA 26. Respuesta individual del alumno afectado ante una situación de violencia o acoso desde la perspectiva del alumno .....	74
GRAFICA 27. Participación de los alumnos en situaciones de conflictividad desde la perspectiva del alumno .....	75
GRAFICA 28. Manifestaciones del conflicto desde la perspectiva del alumno .....	76
GRAFICA 29. Escenarios del conflicto desde la perspectiva del alumno.....	76
GRAFICA 30. Lugares de conflicto desde la perspectiva del alumno según etapa educativa .....	78
GRAFICA 31. Acciones preferidas para mejorar las relaciones de convivencia desde la perspectiva del alumno .....	79

## ANEXOS

ANEXO I. Muestra de centros. Análisis cuantitativo .....	195
ANEXO II. Muestra de centros. Análisis cualitativo .....	197
ANEXO III. Protocolo para la medición de la convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón. Cuestionario para profesores .....	199
ANEXO IV. Protocolo para la medición de la convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón. Cuestionario para las asociaciones de madres y padres de alumnos .....	203
ANEXO V. Protocolo para la medición de la convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón. Cuestionario para los alumnos.....	207
ANEXO VI. Protocolo para grupo de discusión con asociaciones de madres y padres .....	211
ANEXO VII. Protocolo para grupo de discusión con alumnos .....	213
ANEXO VIII. Protocolo para grupo de discusión con profesores.....	215

