

# Breve Manual de Autoayuda para fracasar en Mediación

Publicación enviada por Mirta Núñez

---

**Resumen:** Existen muchos manuales que enseñan cómo ser mediador y no morir en el intento. Ante tanta oferta bibliográfica disponible, renuncio a la tentación de recopilar distintos conceptos teóricos entrecorillados y presentarlo en la editorial. Elijo transitar una vía menos solemne (pido perdón a mis colegas del ámbito judicial por semejante osadía) pero que me divierte más la ironía.

---

Existen muchos manuales que enseñan cómo ser mediador y no morir en el intento.

Ante tanta oferta bibliográfica disponible, renuncio a la tentación de recopilar distintos conceptos teóricos entrecorillados y presentarlo en la editorial. Elijo transitar una vía menos solemne (pido perdón a mis colegas del ámbito judicial por semejante osadía) pero que me divierte más la ironía.

Porque creo que no todo lo importante debe decirse seriamente (ni todo lo que se dice seriamente es importante).

Pero como nunca nada es totalmente original, reconozco que la lectura del artículo de Celia Elzufan y Hugo Hirsch, "Como equivocarse en terapia breve" (publicado en el libro "Estrategias Terapeuticas Institucionales - La Organizacion del Cambio"), obró como disparador de la escritura de este pequeño manual (¿o debería llamarlo "antimanual"?).

Solicito la participación cómplice de lector:

1) **NO TENGA EN CUENTA LA MOTIVACION y APTITUD DE LOS PARTICIPANTES:** Considere con idéntico grado de motivación a quien solicitó voluntariamente una mediación privada que a aquel que acude a mediación por obligación legal, como requisito indispensable para poder iniciar una demanda judicial. Trátelos por igual. Dé por sentado que todas las personas que tienen un conflicto tienen disposición y aptitud para llegar a un acuerdo favorable y que a nadie le gusta delegar la autoridad en sus abogados o jueces.

2) **INTERCALE LAS MEDIACIONES ENTRE SUS OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES:** Llegue al lugar de reunión sobre la hora, no tenga preparado el espacio físico con la cantidad de sillas necesarias, no se tome un descanso entre una mediación y otra, atienda llamados telefónicos mientras está reunido y permita que los participantes mantengan encendidos sus teléfonos celulares. Favorecer, de este modo, el clima de trabajo.

3) **OMITA ESTABLECER CLARAMENTE EL ENCUADRE:** Elimine el discurso inicial del mediador, con el que tanto le insistieron en los entrenamientos. Ud. está aburrido de decirlo todos los días y los abogados de escucharlo. Dé por sentado que los participantes ya saben qué, es una mediación. Si comprueba que no es así, vaya agregando normas de procedimiento sobre la marcha (acaso la mediación no es un procedimiento flexible?).

4) **DEJE QUE CADA UNO SE SIENTE DONDE QUIERA:** así es muy probable que alguno de los presentes quiera liderar la reunión, se siente en su silla y Ud. se evite el trabajo de coordinar. El se ocupará de ello.

5) **CONSIDERE QUE ES LO MISMO MEDIAR EN UNA CUESTION PATRIMONIAL QUE EN UN CONFLICTO FAMILIAR:** si Ud. es mediador, considérese instrumentado por igual para intervenir en un reclamo de indemnización por daños y perjuicios derivados de un accidente de tránsito, en un conflicto de derechos de autor, la fijación de un régimen de visitas o en un tenencia de hijos.

6) **SEA PERMISIVO:** no corra el riesgo de ser tildado de autoritario o parcial. Deje que los participantes discutan en voz alta, se ofendan y descalifiquen. Facilíteles un ámbito donde hacer catarsis. Sólo intervenga cuando hayan empezado a golpearse, para evitar que le desordenen la oficina.

7) **SOSTENGA EL PROCESO DE MEDIACION A CUALQUIER PRECIO:** Parta de la premisa que todos los casos son mediables. Si la mediación se cae, siempre ser responsabilidad suya. No evalúe la productividad de la tarea realizada por los participantes, ni las posibilidades reales de llegar a un acuerdo; no se preocupe

por detectar si las personas están en condiciones emocionales de hacerse cargo personalmente de la búsqueda de solución al conflicto; insista en los beneficios de la mediación a un punto tal que el que no logre arribar a un acuerdo necesite acudir a un psicoanalista para superar la culpa de haber acudido a la vja judicial.-

8) **NO AMPLIE SU ESQUEMA CONCEPTUAL PARA OPERAR EN MEDIACION:** piense que lo que Ud. no sepa lo sabrá el comediador y que el trabajo interdisciplinario lo acercará a la esperada completud. Después de todo, Ud. hace 15 años que es psicoanalista o abogado y no va olvidar de golpe todo lo aprendido. No haga cursos de psicología si es mediador-abogado, ni se acerque al derecho de familia si es mediador-psi.

9) **EMITA OPINION PROFESIONAL:** si es abogado recuérdelos a las partes sus derechos en la disputa (sus propios abogados podrían olvidarse de asistirlos); si es psicoanalista, diagnostique rápidamente y etiquete a la partes, interprete todo lo sucede a nivel inconsciente. Verbalice todas sus interpretaciones.

10) **INTERVENGA EN UNA SOLA AREA DEL CONFLICTO:** Si es abogado, escuche a las partes sólo desde el reclamo explícito (por ej.: dinero). Olvídense de los obstáculos vinculares que dificultan el acuerdo. Si es psicoanalista, no escuche el problema concreto de los participantes. Recuerde que para un "psi", todo lo que se dice siempre es otra cosa.

Este sencillo manual es una obra abierta. Se ampliar con el tiempo, la experiencia y los aportes que le solicito a Ud., lector. Se anima a compartir sus reglas básicas para fracasar en mediación?

***DRA. MIRTA SUSANA NUÑEZ***

Mediadora, Reg. M.J.N. Nro. 551

Abogada especialista en Derecho de Familia, Psicóloga Social, Formación en Terapia Familiar Sistémica

Posgrado en Psicodrama Psicoanalítico (U.B.A.), Psicodramatista (Centro de Psicodrama Psicoanalítico Grupal),

Consultora en Planificación Personal, Patrimonial y Sucesoria. Miembro integrante del CAPS (Consejo Argentino de Planificación Sucesoria).

Directora del Newsletter "Familia, Patrimonio y Planificación"

<http://ar.groups.yahoo.com/group/familyplanificacion/>

Web site: [www.familiaysucesiones.com.ar](http://www.familiaysucesiones.com.ar)

E-mail: [info@familiaysucesiones.com.ar](mailto:info@familiaysucesiones.com.ar)

Buenos Aires, Argentina