

ASIGNATURA: EDUCACIÓN Y CONFLICTO: LA MEDIACIÓN COMO RECURSO

ESTUDIOS: Diplomatura de magisterio – todas las especialidades – 1r ciclo

CÓDIGO: MGOPECF4

---

TIPO: O CURSO: 2º y 3º SEMESTRE: 2n

CRÉDITOS: 4,5

CRÉDITOS ECTS: 3.5

PROFESORA: Annabel Fontanet Caparrós

IDIOMA: Catalán

---

PRERREQUISITOS: En el Plan de estudios actual, no se han establecido prerrequisitos para cursar la asignatura

CONOCIMIENTOS PREVIOS: El seguimiento de la asignatura será más provechoso si se tienen los conocimientos de la asignatura Procesos Psicológicos básicos y Psicología del Desarrollo en edad escolar

ASIGNATURAS QUE SE TIENEN QUE CURSAR SIMULTÁNEAMENTE: Se favorecerá la aplicación y el contraste con los aspectos trabajados en la asignatura si simultáneamente se cursa algún Prácticum.

DESCRIPCIÓN ASIGNATURA:

Se trata de una asignatura optativa que pretende proporcionar al alumno/a los conocimientos necesarios para entender qué es un conflicto y dar las herramientas necesarias por poder afrontar el conflicto escolar y entrar en procesos de mediación.

OBJETIVOS ASIGNATURA:

La asignatura participa en la adquisición de las siguientes competencias:

- Competencias transversales:
  - Capacidad de organización y planificación
  - Resolución de problemas
  - Toma de decisiones
  - Trabajo en equipo

- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Compromiso ético
- Creatividad
- Liderazgo

- Competencias específicas:

- Respeto a las diferencias culturales y personales de los alumnos y otros miembros de la comunidad educativa
- Capacidad para promover el aprendizaje autónomo de los alumnos, desarrollando estrategias que evitan la exclusión y la discriminación
- Capacidad por promover la calidad de los contextos en los cuales se desarrolla el proceso educativo, de forma que se garantice el bienestar de los alumnos.
- Participar en proyectos de investigación relacionados con la enseñanza-aprendizaje, introduciendo propuestas de innovación encaminadas a la mejora de la calidad educativa
- Capacidad de relación y de comunicación, así como de equilibrio emocional.
- Capacidad para trabajar en equipo con los compañeros como condición necesaria para la mejora de su actividad profesional
- Capacidad de dinamizar con el alumnado la construcción participativa de reglas de convivencia democrática, y afrontar y resolver de forma colaborativa situaciones problemáticas y conflictos interpersonales de naturaleza diversa.
- Capacidad para colaborar con los diferentes sectores de la comunidad educativa y del entorno.
- Tener una imagen realista de si mismo, actuar conforme a las propias convicciones, asumir responsabilidades, tomar decisiones y relativizar las posibles frustraciones.
- Asumir la dimensión ética del maestro potenciando en el alumnado una actitud de ciudadanía crítica y responsable.

- Objetivos de aprendizaje:

En esta asignatura se promoverá y evaluará que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades que se describen a continuación.

El alumno/a será capaz de:

- Comprender la realidad del aula como contexto de socialización y espacio de convivencia.
- Ofrecer estrategias de intervención para la resolución de conflictos en el aula.
- Conocer y reflexionar en el marco teórico de prevención y análisis de conflictos.
- Incorporar la mediación como proceso de encuentro interpersonal para la elaboración de los propios conflictos y la búsqueda de vías constructivas de consenso.
- Reconocer los conflictos como parte normal de la vida y fuente de aprendizaje.
- Descubrir la perspectiva positiva del conflicto
- Valorar las actitudes adoptadas ante el conflicto

#### CONTENIDOS:

- 1.- Conflicto: definición y aclaraciones terminológicas
- 2.- El conflicto escolar
- 3.- Actitudes ante el conflicto
- 4.- Técnicas y estrategias para afrontar el conflicto escolar
- 5.- Mediación escolar: proceso, técnicas y condiciones

#### METODOLOGÍA:

Se trata de una metodología no presencial en la cual la relación maestro-alumno-materia se realizará, mayoritariamente, a través del blink. Cada alumno dispondrá de una carpeta personal donde irá poniendo el material elaborado a lo largo del curso.

Los alumnos tendrán que realizar búsqueda bibliográfica, comentario de artículos, creación de posibles actividades, comentario y análisis de casos, etc., y tendrá que participar activamente en los diferentes foros que se abrirán sobre temas relacionados con los contenidos de la asignatura.

#### EVALUACIÓN:

La evaluación de los objetivos de aprendizaje de la asignatura se llevará a cabo teniendo en cuenta dos modalidades:

Modalidad A: Evaluación Continuada

Para el alumno/a que se acoja a esta modalidad, los objetivos de la asignatura serán evaluados en su totalidad a través de la presentación de trabajos y discusión de casos prácticos a través del blink, quedando los porcentajes establecidos de la siguiente manera:

- 20% Realización de una memoria de la asignatura
- 70% Comentario de lecturas y artículos, comentario y análisis de casos prácticos y las respuestas a diferentes actividades planteadas a través del blink.
- 10% Búsqueda de recursos, bibliográfica, documental,...

#### Modalidad B: Evaluación Final

Los estudiantes que opten por la evaluación final serán evaluados en el mes de junio y/o septiembre con una prueba escrita sobre los objetivos de aprendizaje y de los contenidos indicados en el programa.

#### BI BLI OGRAFÍA

Alzate y Sáez de Heredia, R. (1998): *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Bilbao. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

Boqué, C. (2002): *Guía de Mediación escolar*. Barcelona. Editorial Rosa Sensat.

Brandoni, F. (comp.) (1999): *Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias*. Buenos Aires. Paidós.

- Burguet, M. (1999): *El educador como gestor de conflictos*. Bilbao. Desclée De Brouwer
- Casamayor, G. (coord.). (1998): *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona. Graó.
- Cornelius, H. i Faire, S. (1996): *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente ... y disfrutar con las soluciones*. Madrid. Gaia Ediciones.
- Crary, E. (1994): *Crecer sin peleas. Cómo enseñar a los niños a resolver conflictos con inteligencia emocional*. Barcelona. Integral.
- Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. (2003): *La convivència en els centres docents d'ensenyament secundari. Programa i propostes pedagògiques*. Barcelona. Generalitat de Catalunya.  
Es pot consultar a la web [www.gencat.ense](http://www.gencat.ense).
- Díaz-Aguado, M. J. (1996): *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*. Madrid. Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales.
- Diversos autors (2000): *Disciplina y convivencia en la institución escolar*. Barcelona. Graó
- Girard, K. i Koch, S. J. (1997): *Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores*. Buenos Aires. Granica.
- Ortega, P; Mínguez, R i Saura, P. (2003): *Conflicto en las aulas. Propuestas educativas*. Barcelona. Ariel.
- Pérez, M<sup>o</sup> Luisa; Carretero, M<sup>a</sup> Reyes; Juandó, Josep (2001): *Afectos, emociones y relaciones en la escuela*. Barcelona. Graó
- Porro, B. (1999): *La resolución de conflictos en el aula*. Buenos Aires. Paidós.
- San Martín, J.A. (2003): *La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar*. Madrid. CCS
- Sastre, G i Moreno, M. (2002): *Resolución de Conflictos e inteligencia emocional*. Barcelona. Gedisa, colección Prevención, Administración y Resolución de Conflictos (PARC)
- Torrego, J. C. (coord.) (2000): *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para formación de mediadores*. Madrid. Narcea
- Vinyamata, E. (2002): *Los conflictos explicados a mis hijos*. Barcelona. Plaza Janés.
- Vinyamata, E (coordinador) (2003): *Aprender del conflicto: Conflictología y educación*. Barcelona. Editorial Graó.
- Viñas, J. (2004): *Conflictos en los centros educativos*. Barcelona. Graó.

Revistas monográficas

*Cuadernos de Pedagogía* núm. 287 (2000)

*Perspectiva Escolar* núm. 262 (febrer 2002)

*Temáticos Escuela Española* núm. 4 (marzo 2002)

*Aula* núm. 115 (octubre 2002)

PREPARADO POR: Annabel Fontanet Caparrós

FECHA DE LA ÚLTIMA REVISIÓN: Junio 2005