

Grupo de Ayuda

Hay problemas en un centro escolar que no son que no son directamente objeto de mediación, pues no son conflictos entre personas o grupos de personas. Pueden ser problemas de relación (soledad, marginación, timidez, ...) de baja autoestima... de excesiva tensión (agobio, estrés...) o cualquier otro tipo.

Normalmente estos problemas se viven en soledad, en silencio, o se acude a ayudas externas (familia, profesionales de la sanidad, amigos, ...), pero generalmente el centro educativo no hace mucho para solucionar estas situaciones.

Para ayudar a estas personas (alumnos, profesores, personal no docente, padres...) está el Grupo de ayuda a la Convivencia.

Cualquiera puede pedir sus servicios: las personas con problemas, o cualquier otra que detecte un problema susceptible de ayuda.

En estos casos el Grupo de Ayuda, antes de actuar, recogerá información y el asesoramiento necesario, analizará el caso para buscar estrategias de ayuda y las pondrá en práctica si las considera factibles. En cualquier caso la confidencialidad y discreción serán normas básicas de su actuación.

El grupo de Ayuda los forman profesores y alumnos voluntarios que reciben apoyo y formación en el seno del Grupo de Convivencia del Instituto.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

Cuando el grupo de apoyo registre un caso seguirá los siguientes pasos:

- 1.- Buscará información sobre la "evolución" del caso (en familia, en Departamento de Orientación: Orientadora o Trabajadora Social, en tutores, en centros anteriores donde hubiese estado escolarizado el alumno, en grupos de amigos, en profesionales externos, ...)
- 2.- Análisis del caso en el grupo de apoyo. Establecer pautas de actuación (si así se considera).
- 3.- Entrevista con la persona implicada, si procede (puede darse algún caso en el que la ayuda sea necesaria y se realice sin hacérsela explícita a la persona afectada).
- 4.- Selección de personas que van a apoyar (alumnos, profesor, especialista externo, ...)
- 5.- Informar al tutor del apoyo que se va a prestar al alumno (si en algún caso no se considera positivo se podría prescindir de este paso).

¿CÓMO LLEGAN LOS CASOS AL GRUPO DE APOYO?.

- 1.- Pueden ser presentados por cualquier miembro de la comunidad educativa