

INDICE

4.- LA VIOLENCIA ESCOLAR Y EL BULLYNG	2
4.1. La violencia entre escolares	2
4.2. Las consecuencias del acoso.....	2
4.3.- PROGRAMAS DE PREVENCIÓN.....	2
4.3.1 Necesidad de prevenir la violencia entre escolares.....	3
4.3.2 .- Implicaciones para la prevención	4
4.4-- ¿QUÉ HACER ANTE EL BULLYING?.....	5
1º DETECTAR	5
2º EVALUAR NECESIDADES Y RECURSOS	6
3º ACTUAR.....	6
4º SEGUIMIENTO.....	7

4.- LA VIOLENCIA ESCOLAR Y EL BULLYNG

4.1. La violencia entre escolares

Según María José Díaz Aguado, Catedrática de Psicología de la Educación de la Universidad Complutense para prevenir la violencia entre escolares hay que tener en cuenta que se trata de un problema tan antiguo y generalizado como la propia escuela tradicional.

Los resultados obtenidos al preguntar por agresiones específicas reflejan que a lo largo de su vida en la escuela, todos los escolares parecen tener contacto con la violencia ,como víctimas, agresores o espectadores, las frecuentes situaciones de exclusión y humillación que se producen en la escuela podrían estar en el origen de la orientación a la violencia de los adolescentes que la ejercen en la escuela y en el ocio. **Erradicar las situaciones de exclusión escolar debe ser destacado como un objetivo prioritario para prevenir la violencia.**

Para conseguirlo es muy importante no minimizar la gravedad que tiene la violencia escolar en cualquiera de sus manifestaciones, pero sin confundir problemas de gravedad y frecuencia muy diferente, diferenciando la agresión (física o psicológica) que puntualmente un alumno puede sufrir o ejercer en un determinado momento, de la repetición y agravamiento de dichas agresiones dentro de un proceso al que llamamos *acoso*, término utilizado como traducción de *bullying* (derivado de bull: matón), y con el que se denomina a un proceso que:

- 1) Suele implicar diverso tipo de conductas: burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos...
- 2) No se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo. Razón por la cual se produce en contextos, como la escuela, el barrio o el trabajo, que obligan a las personas a encontrarse con frecuencia y durante un período de tiempo de cierta duración.
- 3) Provocado por un individuo (el matón), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esta situación.
- 4) Y que se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

4.2. Las consecuencias del acoso

Como sucede con otras formas de violencia, el acoso entre escolares puede dañar a todas las personas que con él conviven:

- *En la víctima* produce miedo y rechazo al contexto en el que se sufre la violencia, pérdida de confianza en uno mismo y en los demás, así como diversas dificultades que pueden derivarse de estos problemas (problemas de rendimiento, baja autoestima...).
- *En el agresor* aumentan los problemas que le llevaron a abusar de su fuerza: disminuye su capacidad de comprensión moral y empatía, identificándose con un estilo violento de interacción que representa un grave problema para su propio desarrollo, obstaculizando el establecimiento de relaciones positivas con el entorno que le rodea.
- *En las personas que no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella sin hacer nada para evitarla* puede producir, aunque en menor grado, problemas parecidos a los que se dan en la víctima o en el agresor (miedo a poder ser víctima de una agresión similar, reducción de la empatía...); y contribuyen a que aumente la falta de sensibilidad, la apatía y la insolidaridad respecto a los problemas de los demás, características que aumentan el riesgo de que sean en el futuro protagonistas directos de la violencia.
- *En el contexto institucional en el que se produce*, la violencia reduce la calidad de la vida de las personas, dificulta el logro de la mayoría de sus objetivos (transmisión de valores, aprendizaje, calidad del trabajo...) y hace que aumenten los problemas y tensiones que la provocaron, pudiendo activar una escalada de graves consecuencias.

4.3.- PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

4.3.1 Necesidad de prevenir la violencia entre escolares

Según Vicente Garrido Genovés nos indica algunas de las causas de la presencia en la escuela, de comportamientos violentos e indisciplina no conocidos hasta ahora

- * Pérdida de capacidad socializadora de la familia
- * El cambio sociodemográfico vertiginoso en el alumnado
- * Falta de recursos económicos y humanos
- * Necesidad de formación del profesorado frente a la nueva realidad
- * Pérdida de la “cultura del esfuerzo”

M^a José Díaz Aguado marca una serie de **condiciones para prevenir toda forma de violencia, incluido el acoso escolar:**

Adaptar la educación a los actuales cambios sociales, desarrollando la colaboración a múltiples niveles.

Para lo cual hay que llevar a cabo importantes innovaciones educativas tanto en la familia como en la escuela: redefiniendo los papeles a partir de los cuales se estructura la interacción educativa, dando a los adolescentes un papel más activo en su propia educación, y poniendo en marcha nuevos esquemas de colaboración entre ambas instituciones así como con el resto de la sociedad.

Reconocer las múltiples condiciones de riesgo de violencia

Entre las condiciones de riesgo detectadas en los estudios científicos, y que suelen verse reflejadas en la mayoría de los casos de violencia escolar, cabe destacar: la exclusión social o el sentimiento de exclusión, la ausencia de límites, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la integración en bandas identificadas con la violencia, la facilidad para disponer de armas y la justificación de la violencia en la sociedad en la que se producen. Y faltan condiciones que hubieran podido proteger de dichos riesgos; como: modelos sociales positivos y solidarios, colaboración entre la familia y la escuela, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos, o adultos disponibles y atentos para ayudar. La prevención de la violencia debería situarse en todos estos niveles, reduciendo las condiciones de riesgo e incrementando las condiciones de protección.

Mejorar el vínculo educativo y erradicar situaciones de exclusión desarrollando el "empowerment"

Los estudios sobre el origen de la violencia llevan a destacar la falta de calidad del vínculo educativo como una de sus principales causas. Para prevenirla desde la escuela es imprescindible que el profesorado desarrolle su poder de referencia así como distribuir el protagonismo académico entre el alumnado. Para incrementar con ello lo que suele denominarse en distintos foros internacionales como empowerment. La escuela debe promoverlo favoreciendo que cada alumno/a defina y desarrolle sus propios proyectos escolares.

Desarrollar alternativas a la violencia reactiva e instrumental y romper la conspiración del silencio sobre la violencia escolar

Para prevenir la violencia conviene diferenciar la que se produce de forma reactiva de la que se utiliza como un medio.

La violencia reactiva es como una explosión, que surge cuando se experimenta un nivel de tensión o de dificultad que supera la capacidad de la persona (o del grupo) para afrontarlo de otra manera. Origina más violencia al aumentar a medio plazo la crispación que la provocó; y cuando se refuerza por permitir obtener a corto plazo determinados objetivos, pudiéndose convertir así en violencia instrumental, sobre todo si se justifica y si se carece de alternativas para lograrlos de otra forma. En función de lo cual se deducen dos importantes principios de prevención de la violencia reactiva:

- 1) desarrollar alternativas en el sistema (estableciendo cauces) y en los individuos (desarrollando habilidades) para expresar la tensión y la dificultad de forma constructiva, sin recurrir a la violencia;
- 2) y reducir los altos niveles de tensión y dificultad que viven determinados colectivos.

Las personas que utilizan la **violencia instrumental**, para alcanzar sus objetivos, suelen justificarla, dándole apariencia de legitimidad. Este tipo de violencia tiende a perpetuarse al impedir desarrollar otros procedimientos más complejos para conseguir lo que se pretende y al producir un alto nivel de crispación, provocando una serie de reacciones de violencia que contribuyen a legitimarla. Para prevenirla conviene:

- 1) enseñar a condenarla, que nunca está justificada la utilización de la violencia;
- 2) y desarrollar alternativas (en los sistemas y en los individuos) para resolver los conflictos sin recurrir a la violencia.

Favorecer una representación de la violencia que ayude a combatirla al reconocerla como la antítesis de la justicia

Para favorecer el rechazo general a toda forma de violencia conviene insertarlo en un contexto más amplio: los derechos humanos, estimulando el desarrollo de: 1) la capacidad para ponerse en el lugar del otro, motor básico de todo el desarrollo socio - emocional y que en sus niveles más evolucionados se extiende a todos los seres humanos; 2) y la comprensión de los derechos universales y la capacidad de usar dicha comprensión en las propias decisiones morales, coordinando dichos derechos con el deber de respetarlos.

Educar para la tolerancia y prevenir el racismo y la xenofobia

Conviene tener en cuenta también la relación que suele observarse entre violencia y la forma tradicional de tratar la diversidad en la escuela tradicional, haciendo como si no existiera. Problema que puede explicar su escasa sensibilidad para combatir el acoso racista (humillaciones, generalmente verbales, asociadas a su identidad), que tienen alto riesgo de sufrir los alumnos de minorías étnicas, especialmente si están en desventaja académica o socioeconómica; problema que suele ser muy difícil de detectar para el profesorado y que, casi siempre, va más allá de las puertas de la escuela. Para prevenirlo, es preciso incluir el tratamiento del racismo en el currículum, dentro de programas globales que proporcionen experiencias de igualdad y ayuden a erradicar la exclusión.

Prevenir el sexismo construyendo la igualdad

Para superar el sexismo y la violencia con la que se relaciona es preciso crear las condiciones que nos permitan aspirar a la totalidad de los valores, haciendo posible que nadie tenga que identificarse con problemas como el control absoluto o la sumisión.

Incrementar la eficacia educativa de la disciplina para enseñar a respetar límites

Para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias en la prevención de la violencia, conviene tener en cuenta que:

- 1.-*Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites.*
- 2.-*La impunidad ante la violencia genera más violencia.*
- 3.-*La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas, superando distorsiones.*
- 4.-*La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales en la dirección de los objetivos educativos y estimulando la capacidad de adopción de perspectivas*
- 5.-*El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos.*

La colaboración entre la escuela, la familia y el resto de la sociedad

Para lo cual es preciso establecer nuevos esquemas de colaboración basados en el respeto mutuo (respecto al papel que cada agente educativo desempeña), orientando la colaboración hacia la búsqueda conjunta de soluciones para afrontar mejor un problema compartido: adaptar la educación a las exigencias de una sociedad en la que las dos principales instituciones educativas, caracterizadas hasta ahora por su aislamiento, ya no están ni pueden estar aisladas.

Poner a disposición del profesorado los medios que permitan adaptar la escuela a una situación nueva

Para llevar a la práctica los principios anteriormente expuestos es preciso desarrollar las condiciones que permitan a los profesores llevarlas a cabo. Conviene tener en cuenta en este sentido la necesidad de apoyarles, facilitando que adquieran las habilidades necesarias para conseguirlo y creando condiciones que posibiliten la cooperación entre profesores; sin caer en la frecuente tendencia a sobrevalorar las posibilidades de los profesores para desarrollar objetivos muy complejos sin los medios necesarios, ni en la tendencia contraria, infravalorando la capacidad de unos profesionales para adquirir las habilidades necesarias que permitan adaptar la educación a las exigencias de la situación actual.

4.3.2 .- Implicaciones para la prevención

Necesidad de modificar algunas cuestiones esenciales de la escuela actual

Primero reconocer la existencia de una contradicción: la escuela con el sistema actual no puede actuar como agente de socialización en casos complejos y ser al mismo tiempo una institución centrada en la excelencia académica.

Se puede realizar una acción intensa y extensa de educación infantil y el margen se reduce a medida que aumenta la edad del alumno, por los cambios en el alumno y las exigencias del sistema.



Por ello, los centros debemos de plantearnos:

- * Reconocer el doble mensaje a la escuela como una tarea imposible
- * Extender los programas de educación infantil, en particular en sectores donde haya más factores de riesgo para desarrollar carreras delictivas
- * Establecer una mayor autonomía a los colegios para la elaboración de currícula alternativos, con metodologías adaptadas
- * Definir la violencia como un problema de salud pública y coordinar programas con los consejos de seguridad y de política social de los municipios
- * Posibilidad de crear programas semiautónomos en un colegio para alumnos especialmente difíciles.

- Por el grupo de aprendizaje cooperativo, al que ha enseñado y del que ha aprendido. Evaluación que se calcula sumando el rendimiento individual de cada uno de sus miembros.

- Por el rendimiento individual en la materia preparada de forma cooperativa. En el momento de consensuar el procedimiento de evaluación, con frecuencia los alumnos insisten en que el 50% de la calificación dependa de esta evaluación individual

4.4-- ¿QUÉ HACER ANTE EL BULLYING?

1º DETECTAR

Para los profesores es difícil detectar un problema de agresión como el bullying porque no suelen ocurrir en su presencia.

Es importante tener en cuenta los tipos de maltrato que pueden haber (*Maltrato físico, maltrato psicológico, maltrato social*), que nos pueden dar pistas de si existe bullying en nuestro centro escolar.

Las *características psicosociales de los alumnos víctimas* y “*bullies*” también nos dan indicios de posible agresión.

Para poder detectarlo es útil:

- 1) aumentar la observación en lugares menos frecuentados por adultos (patios, vestuarios, rincones pasillos, entre clases, en actividades extraescolares...)
- 2) recoger información de distintas fuentes (profesorado, familias, personal no docente, alumnado...)
- 3) Tener estructuras en el centro educativo donde expresar denuncias y reclamaciones (buzón de sugerencias, comisión de convivencia...)

2º EVALUAR NECESIDADES Y RECURSOS

- Identificar a los alumnos afectados
- Valorar sus necesidades
- Identificar zonas, lugares y situaciones de riesgo
- Valoración de los recursos humanos (profesores, familias, alumnado...)
- Valoración de los recursos materiales (audiovisuales, buzón de sugerencias...)

3º ACTUAR

INTERVENCIÓN CON LA VÍCTIMA
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Ser cauteloso en la aplicación de medidas y en la realización de algunas acciones para no exponerla a situaciones de riesgo. <input checked="" type="checkbox"/> Evitar el tratar públicamente en el aula la situación de acoso de forma que pueda sentirse aludida y experimentar vergüenza y humillación. <input checked="" type="checkbox"/> Proteger a la víctima durante todo el proceso de intervención: <ul style="list-style-type: none"> - Aumentando la supervisión y vigilancia del profesorado durante los descansos, recreos, comedor, baños, vestuarios, entradas y salidas del centro... - Creando grupos de compañeros solidarios (formados y determinados previamente) para acompañar a la víctima, fundamentalmente en los momentos de mayor riesgo. <input checked="" type="checkbox"/> Establecer reuniones individuales con la víctima y con otros compañeros/as que favorezcan la comunicación y la libre expresión. <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollar programas específicos de habilidades sociales (defensa de los propios puntos de vista, asertividad, defensa de derechos, petición de ayuda...)
INTERVENCIÓN CON EL AGRESOR
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Asegurarse de que los/as agresores/as reciben también la ayuda que necesitan. La agresión puede ser debida a una falta de habilidades sociales adecuadas para interactuar con sus iguales, han aprendido que la relación interpersonal se rige por esquemas de dominio-sumisión. <input checked="" type="checkbox"/> Diseñar y realizar entrevistas individuales en las que se analice la situación y sus consecuencias para los afectados. <input checked="" type="checkbox"/> Definir muy claramente los comportamientos que no se toleran estableciendo los límites de lo permitido. <input checked="" type="checkbox"/> Ayudarle a entender cómo se siente el niño agredido (empatía). <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollar programas de entrenamiento intensivo en habilidades sociales (asertividad, identificación y resolución de conflictos...). <input checked="" type="checkbox"/> Ayudarle a vincularse con los demás sintiéndose parte del grupo y del entorno y asumiendo las responsabilidades que le correspondan. <input checked="" type="checkbox"/> Aplicar programas de modificación de conducta: consecuencias negativas, reparación y restauración del daño, pérdida de la posibilidad de realizar algunas actividades (salidas, campamentos...). <input checked="" type="checkbox"/> Aplicar técnicas cognitivas (entrenamiento en autocontrol...)
INTERVENCIÓN CON LOS ESPECTADORES
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Definir claramente los comportamientos de intimidación y acoso que deben ser denunciados. <input checked="" type="checkbox"/> Analizar las consecuencias que estos comportamientos tienen para todo el grupo. <input checked="" type="checkbox"/> Definir claramente cuales son los papeles que los espectadores juegan en estas situaciones.

<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Enseñarles la diferencia entre ser solidario ante la injusticia y ser chivato. <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollar la empatía emocional aprendiendo a ponerse en el lugar de otros. <input checked="" type="checkbox"/> Enseñar a los alumnos a pedir ayuda, a superar el miedo a ser calificados de chivatos o incluso a convertirse ellos mismos en víctimas. <input checked="" type="checkbox"/> Informar sobre la posibilidad y recursos existentes en el centro, para denunciar situaciones de intimidación garantizándose la confidencialidad (teléfono amigo, buzón de sugerencias, comisión de resolución de conflictos...)
INTERVENCIÓN EN EL GRUPO DE CLASE
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Hacer saber al alumnado que no se van a aceptar agresiones de ningún tipo. <input checked="" type="checkbox"/> Elaborar proyectos antiviolencia: campañas, concursos de slogan... <input checked="" type="checkbox"/> Enseñar a poner nombre y expresar los sentimientos. <input checked="" type="checkbox"/> Crear y favorecer un clima escolar de rechazo a los malos tratos (violencia de género, bullying...) <input checked="" type="checkbox"/> Poner en marcha actividades de tutoría ya diseñadas por otros autores <input checked="" type="checkbox"/> Crear grupos de ayuda: supervisores, tutores de otros niños, ayudantes de clase, ayudantes de recreo... <input checked="" type="checkbox"/> Favorecer el establecimiento de vínculos positivos entre los alumnos/as y la asunción de las responsabilidades personales y grupales. <input checked="" type="checkbox"/> Fomentar la cohesión grupal con actividades diversas (fiestas, proyectos, semana cultural...). <input checked="" type="checkbox"/> Potenciar en el alumnado formas sanas de compañerismo y solidaridad. <input checked="" type="checkbox"/> Favorecer la integración de todos los alumnos en el grupo y el desarrollo de habilidades prosociales a través de trabajos cooperativos.
INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Contar necesariamente con todas las familias afectadas y solicitar su colaboración. Evitar que los padres se sientan poco respaldados y tomen iniciativas individuales, que pueden agravar la situación de su hijo/a. <input checked="" type="checkbox"/> Mantener reuniones individuales con cada una de las familias de los afectados/as para informarles sobre la situación y las medidas adoptadas por el centro. Evitar buscar culpables y tender a obtener compromisos positivos. <input checked="" type="checkbox"/> No se aconseja tratar estos temas en reuniones generales de padres-madres. <input checked="" type="checkbox"/> Ayudar a las familias a analizar la situación de forma realista, sin minimizar los hechos ni sobredimensionar las consecuencias. <input checked="" type="checkbox"/> Dar a las familias espacio y oportunidades para hablar de sus sentimientos. <input checked="" type="checkbox"/> Orientar a las familias para fomentar el diálogo permanente padres-hijos. <input checked="" type="checkbox"/> Ofrecer pautas que ayuden a afrontar de forma adecuada la situación de su hijo/a. <input checked="" type="checkbox"/> Resaltar la importancia de mantenerse alerta ante los comportamientos de los hijos/as. <input checked="" type="checkbox"/> Mantener una relación fluida y continuada centro escolar y familias con el objeto de coordinar la intervención.
PREVENCIÓN DE NUEVAS AGRESIONES
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Creación y difusión de estructuras y recursos para recibir denuncias, reclamaciones y quejas: buzón de sugerencias, teléfono amigo, comisión antibullying... <input checked="" type="checkbox"/> Formación del profesorado en el manejo de conflictos y en la enseñanza de habilidades de interacción personal y social. <input checked="" type="checkbox"/> Formación del alumnado en habilidades que le permitan interactuar de forma adecuada (escucha activa, defensa asertiva de opiniones, peticiones, rechazos...) <input checked="" type="checkbox"/> Crear comisiones de alumnos que se impliquen en el desarrollo de la convivencia positiva en el centro, con representantes de todos los niveles. <input checked="" type="checkbox"/> Implicar a los padres para que participen en las estructuras y medidas de mejora de la convivencia del centro.

4º SEGUIMIENTO

- Reuniones individuales con víctimas, acosadores y espectadores
- Reuniones con las familias afectadas
- Recogida de información
- Valoración y en su caso modificación de las medidas adoptadas