SERVICIO DE PREVENCIÓN, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

SPSCM – IES Miguel Catalán

Funciones

- Velar por el clima de convivencia del centro.
- Mediar en conflictos (Mediación formal).
- Ayudar a los compañeros cuando alguien se meta con ellos o necesiten que les escuchen (M. informal)
- Hacer propuestas de mejora de la convivencia a los órganos correspondientes del centro.
- Liderar actividades de grupo y de centro.
- Acompañar a alumnos nuevos en el centro.
- Detectar los problemas de convivencia y las conductas diana contrarias a la convivencia.
- Facilitar la mejora de la convivencia en el centro.

Equipo EPRCM

Equipo de prevención, resolución de conflictos y mediación:

Grupos de Apoyo:

1) Grupo de Mediación.
2) Grupo de Alumnos Ayudantes para la convivencia.
3) Grupo de Voluntariado y Solidaridad.
4) Grupo de Medida de la convivencia en el Centro.
5) Grupo de Normas de convivencia.

Funcionamiento EPRCM

- Abierto al profesorado, alumnado, padres y madres. (Comunidad educativa).
  - Requisitos: Haber recibido o querer recibir este curso un taller de mediación o resolución de conflictos.
- Tareas intercomunicación.
  - Interna (IES): Tablones asignados.
  - Externa: Carta a padres y madres.
  - De equipo: Aula de mediación, e-mail.
- Reuniones: Recreos, previo aviso (e-mail).
- Coordinador general.
- Difusión en tutorías ¿cursos y grupos?

Grupo de Mediación

- Coordinador/a: Miguel Vaquero.
- Sesiones de premediación: Coordinador.
- Sesiones de mediación: Coordinador y un alumno mediador (entrega de chapas):
  - Organizar horarios (tutorías y estudios).
  - Lugar: Aula de Mediación
- Posibles reuniones: aula abierta recreos L, X, V.
- Campaña de sensibilización y difusión.
- Buzón de conflictos?
- Protocolos: ¿Quién solicita la mediación?
- Organización información: Informes trimestrales.

Grupo de Alumnos Ayudantes

- Coordinador/a:
- Su función primordial (del grupo) es ofrecer ayuda, detectar problemas (por observación).
- Su posición es básicamente de escucha y receptividad de las necesidades de los demás.
- Observar situaciones de indefensión, tristeza aislamiento.
- Ayudar a sus compañeros cuando alguien se mete con ellos (escuchar no aconsejar).
- Acoger a los recién llegados al centro y actuar como alumno acompañante.
- Mantener en las intervenciones neutralidad, discreción y confidencialidad.
- Liderar actividades de grupo.

Otros grupos de apoyo

- Grupo de Voluntariado, Solidaridad, ONGs:
  - Iniciativas solidarias.
  - Campañas internas y externas.
  - Coordinador/a:
- Grupo de Medida y Diagnóstico de la Convivencia en el IES:
  - Encuestas alumnado, profesorado, AMPA.
  - Registro de incidentes (expulsiones, amonestaciones)
  - Identificar conductas diana.
  - Coordinador/a:

Otros grupos de apoyo

- Grupo de Normas de Convivencia:
  - Revisión RRI.
  - Normas de Convivencia.
  - Protocolos: inmigrantes, bullying, …
  - Ligado a la Comisión Convivencia del Consejo Escolar.
  - Coordinador/a:

MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ASISTENCIA