

154.000 niños piden ayuda

El acoso escolar o la mala relación con los padres son los mayores problemas

EL PAÍS.com | LILA PÉREZ GIL - Madrid - 05/01/2008

"Mis padres no me comprenden, me regañan todo el rato". Al Teléfono del Menor (900 20 20 10) llaman al año más de 150.000 niños (154.000 lo hicieron en el último año cerrado) para pedir ayuda. El número lo puso en marcha en 1994 la Fundación de Ayuda a los Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR, www.anar.org). Se trata de un servicio "anónimo y confidencial", gratuito, "24 horas 365 días al año", como subraya Benjamín Ballesteros, director de Programas.

Han aumentado las llamadas por acoso escolar en el Teléfono del Menor

De las 158.496 llamadas recibidas en 2006, la inmensa mayoría son de menores. "El motivo principal de las llamadas (de un 23%) es una difícil relación con los padres". Contestan 16 psicólogas -"dos son hombres, pero utilizamos el plural en femenino", explica-, dos trabajadores sociales y dos abogados. Más de 30 voluntarios que trabajan, todo el año, un día a la semana.

"Llaman más las niñas, sobre todo de 11 a 13 años", explica Ballesteros. Los adultos preocupados por algún menor pueden llamar al 91 726 01 01 y al 600 50 51 52. "Han aumentado las llamadas de padres que no saben poner límites a sus hijos, los problemas de acoso escolar y los de adicción a Internet o los móviles", continúa el director de Proyectos, tras 13 años y un millón y medio de llamadas.

"Mis vecinos discuten mucho, a veces oigo golpes", describe una señora que ha marcado el 900 100 009, "¿puedo hacer yo algo?". A veces la víctima llama a este número de la Comisión para la Investigación de los Malos Tratos a Mujeres (www.malostratos.org). Otras veces, son sus familiares, amigos o vecinos. Cuatro trabajadoras sociales contestaron unas 6.500 llamadas en 2006. "Cada vez llaman mujeres más jóvenes", informa una portavoz de la comisión, "sometidas a maltrato psicológico". Ahora también reciben llamadas derivadas desde el 016, el número gratuito y completamente confidencial -no deja ni rastro en la factura- puesto en marcha el pasado septiembre por el Gobierno, y que en su primer mes recibió más de 500 llamadas.

También recibe multitud de llamadas el Teléfono Dorado (900 22 22 23).

"Tengo 82 años y me paso el día en casa, sola. Mis hijos, todo el día trabajando y mis nietos son mayores". El número, que lleva 11 años funcionando, depende de la asociación Mensajeros de la Paz y atiende a "mayores que están solos", como explica su directora, Antonia Camacho. En 2006 se recibieron 571.000 llamadas, contestadas por 127 personas, sobre todo mujeres. "No les decimos: 'Estás solo, pobrecito'. No. Tratamos de enseñarles a vivir la situación que les ha tocado".