

Nuevo impulso a la formación de expertos en mediación

Un máster ha formado a profesionales ahora expertos en solución de conflictos de forma extrajudicial

Un total de 23 mediadores han salido del primer máster de esta materia celebrado en la Universidad de Zaragoza. Son expertos en solucionar conflictos de manera extrajudicial. "Se trata de desarrollar la cultura de una mejor convivencia, en muy distintos ámbitos", señala José Luis Argudo, jurista responsable de este máster, que ha durado dos años y que crea una figura hasta hace poco inexistente en España.

El mediador es el profesional especializado en el restablecimiento de la comunicación entre dos partes que la habían perdido. Su formación es interdisciplinar, porque sus áreas de acción son muy variadas. Pueden mediar en conflictos familiares, en ciertas relaciones en los centros educativos, en las comunidades de vecinos, en empresas y en todo tipo de organizaciones. La Cámara de Comercio, por ejemplo, tiene contratado un mediador para solucionar determinados conflictos. También Ibercaja.



Blanca Blasco, directora general de Familia del Gobierno de Aragón, entregó los diplomas a los primeros mediadores. HERALDO

Para Argudo, la mediación es una fórmula muy eficaz, ya que las partes se responsabilizan más con los acuerdos, porque los han adoptado ellos mismos. Toman sus propias decisiones, sin que tenga que intervenir un juez, un tercero que puede a la larga crear mayor conflicto entre las partes.

"No hace falta en muchos ca-

sos llegar a los tribunales. Las personas tienen capacidad para negociar, para consensuar decisiones; sólo hay que hacérselo ver", indica Argudo.

En EEUU, Inglaterra y Sudamérica es muy habitual la presencia de mediadores en todo tipo de conflictos; hay una mediación profesionalizada desde los

años 60. Ahora también en el norte de Europa. Y ya llega a España. El sentido práctico de la mediación es que se descargan de trabajo los juzgados.

Licenciados en Derecho, Psicología o Trabajo Social son los profesionales que hoy se lanzan a la innovadora experiencia de la mediación.

HABLAMOS DE...

Asociación de Mediadores de Aragón

Charo Ramo, presidenta de la Asociación de Mediadores, responde a las preguntas sobre el Plan Integral de Apoyo a las Familias

¿Está de acuerdo con que el Gobierno de Aragón haya elaborado un Plan Integral de Apoyo a las Familias?

Sí, por supuesto. Todo abordaje integral es más beneficioso que uno parcial, porque la familia abarca muchos ámbitos. Todo en ella está interrelacionado. Bueno, hemos solicitado el tex-

to del Plan, ya lo conocemos y sabemos que aborda de forma conjunta, integral, muy diversas áreas: vivienda, salud, educación...

¿Qué líneas de actuación debería tener, en su opinión, un Plan de este tipo?

Pues debería incluir, además de las que ya propone, más servicios de mediación para conflictos de pareja. Y también otro tipo de mediaciones, entre padres y adolescentes, en centros escolares, en familias con personas dependientes...

En la actualidad, hay media-

dores formados con calidad para abordar todos los ámbitos en que se pueden dar conflictos. Tanto en la familia como en el conjunto de una comunidad.

¿Qué medidas concretas de apoyo a las familias deberían ser puestas ya en marcha?

Desde luego, medidas que arropan a las personas más vulnerables a conflictos. Una buena manera de evitar muchos problemas en el seno de las familias es lanzar medidas para la conciliación de la vida laboral y familiar. Nos parecen muy acertadas las medidas que incluye el Plan In-

tegral. Pero añadiríamos una mediación preventiva, para mejorar la convivencia social.

Pondríamos en marcha cursos sobre lo que es la mediación, sobre sus muchos beneficios, tanto para padres y profesores como para funcionarios, comunidades de todo tipo e incluso jueces. Y, además, habría que acercar los servicios a todas y cada una de las comarcas de Aragón.

La Asociación de Mediadores de Aragón responde al correo mediadoresaragon@yahoo.es y atiende en el número de teléfono: 639 050485.